1. Splošno in podatki o ponudniku

1.1 Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: pogoji) urejajo nakup izdelkov v spletni trgovini na perineum.si ter rezervacijo in izvedbo storitev centra Perineum Sanum v Mariboru, Ljubljani in na daljavo (online).

1.2 Ponudnik:

Podatek	Vrednost
Naziv in pravna oblika	RAČUNOVODSKE STORITVE IN CENTER ZA KREPITEV MIŠIC PERINEUM SANUM, IVANKA KRAJNC S.P.

Podatek	Vrednost
Sedež	Mlinska ulica 22, 2000 Maribor
Matična številka	5712712000
Davčna številka / ID za DDV	SI87122685
Zavezanec za DDV	da
Lokacija Maribor	Ulica Vita Kraigherja 5, 2000 Maribor
Lokacija Ljubljana	Barjanska 60, 1000 Ljubljana
E-pošta	info@perineum.si
Telefon	071 259 807

1.3 Kupec je vsaka oseba, ki kupi izdelek ali rezervira storitev. Potrošnik je fizična oseba, ki kupuje za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti. Določbe o pravicah potrošnikov veljajo samo za potrošnike.

1.4 Z oddajo naročila ali rezervacijo termina kupec potrdi, da je pogoje prebral in se z njimi strinja. Pogodba se sklene v slovenščini.

1.5 Ponudnik lahko pogoje spremeni. Za posamezno naročilo ali rezervacijo veljajo pogoji, objavljeni na dan oddaje naročila oziroma rezervacije.

2. Spletna trgovina

2.1 **Izdelki.** Lastnosti izdelkov so opisane na straneh posameznih izdelkov. Fotografije so simbolične; barva se lahko na zaslonu nekoliko razlikuje.

2.2 **Cene.** Cene so v evrih in vključujejo DDV. Stroški dostave niso vključeni v ceno izdelka in so prikazani pred oddajo naročila. Velja cena na dan oddaje naročila.

2.3 **Naročilo.** Kupec izdelek doda v košarico, vpiše podatke za dostavo, izbere način plačila in naročilo potrdi z gumbom, ki jasno pove, da gre za naročilo s plačilom. Pogodba je sklenjena, ko ponudnik po e-pošti potrdi prejem naročila.

2.4 **Plačilo.** Možni načini plačila: s kartico ali preko nakazila. Ponudnik izda račun, ki ga kupec prejme po e-pošti.

2.5 **Dostava.** Izdelke dostavlja Pošta Slovenije na naslove v Sloveniji. Rok dostave: v roku 5-7 delovnih dni od potrditve naročila. Stroški dostave: plača kupec. Možen osebni prevzem: v centru Perineum Sanum Maribor ali Ljubljana.

2.6 Nevarnost izgube ali poškodbe izdelka preide na kupca, ko izdelek prevzame on ali oseba, ki jo določi (razen prevoznika). Kupec naj ob prevzemu preveri, ali je pošiljka poškodovana, in to takoj sporoči ponudniku.

3. Odstop od pogodbe pri nakupu izdelkov

3.1 Potrošnik lahko v 14 dneh od dneva, ko prejme izdelek, brez navedbe razloga odstopi od pogodbe. Če rok poteče na dela prost dan, se podaljša do naslednjega delovnega dne.

3.2 **Kako potrošnik odstopi.** Potrošnik ponudnika pred iztekom roka obvesti z nedvoumno izjavo:

- po e-pošti na info info@perineum.si ali
- z obrazcem iz priloge, poslanim po e-pošti ali pošti.

Rok je upoštevan, če je obvestilo poslano pred njegovim iztekom. Ponudnik prejem obvestila takoj potrdi po e-pošti.

3.3 **Vračilo izdelka.** Potrošnik izdelek vrne najpozneje v 14 dneh od obvestila o odstopu na naslov Ivanka Krajnc s.p. Mlinska ulica 22, Maribor. Stroške vračila krije ponudnik.

3.4 **Vračilo denarja.** Ponudnik brez odlašanja, najpozneje v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu, vrne vsa plačila, vključno s stroški standardne dostave. Vračilo lahko zadrži, dokler izdelka ne prejme ali dokler potrošnik ne izkaže, da ga je poslal. Denar vrne na enak način, kot je bilo plačano, razen če se stranki dogovorita drugače.

3.5 Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti izdelka, ki je posledica ravnanja z njim, ki presega to, kar je potrebno za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja.

3.6 **Izjema: izdelki za intimno uporabo.** Potrošnik nima pravice do odstopa pri zapečatenih izdelkih, ki zaradi varovanja zdravja ali higiene niso primerni za vračilo, če je bil pečat po dostavi odprt. To velja za Kegel trener Emy, vaginalne sonde in druge izdelke, ki se vstavljajo v telo. Neodprti izdelki v nepoškodovani originalni embalaži se lahko vrnejo.

4. Stvarna napaka (neskladnost) in garancija

4.1 Ponudnik odgovarja za neskladnost izdelka, ki obstaja ob dobavi in se pokaže v dveh letih od dobave. Če se neskladnost pokaže v enem letu od dobave, se domneva, da je obstajala že ob dobavi.

4.2 Potrošnik neskladnost sporoči na info@perineum.si

in jo čim natančneje opiše (po možnosti s fotografijo). Izbere lahko brezplačno popravilo ali zamenjavo, razen če je izbrana možnost nemogoča ali nesorazmerna. Če to ni mogoče, lahko zahteva znižanje kupnine ali odstopi od pogodbe.

4.3 Če neskladnost ni sporna, jo ponudnik odpravi najpozneje v 30 dneh, z obvestilom potrošniku pa lahko rok podaljša za največ 15 dni. Če je sporna, ponudnik v 8 dneh pisno odgovori in pojasni svoje stališče.

4.4 **Garancija.** Za Kegel trener velja garancija proizvajalca Fizimed. Garancija ne posega v pravice potrošnika iz odgovornosti za neskladnost.

5. Storitve: obiski v centru in online posveti

5.1 **Vrste storitev.** Ponudnik izvaja prve in nadaljevalne obiske v centru, pakete obiskov in online posvete. Vsebina, trajanje in cene so objavljeni v ceniku na [povezava]. Velja cenik na dan rezervacije.

5.2 **Prvi obisk** je pogoj za nakup paketov. Prvi obisk naj bo praviloma izven menstruacije. Medicinska sonda za vadbo z biofeedbackom je vključena v ceno prvega obiska in ostane stranki.

5.3 **Rezervacija.** Termin se rezervira prek sistema Lime Booking ali po dogovoru po telefonu ali e-pošti. Rezervacija je potrjena, ko stranka prejme potrditev.

5.4 **Plačilo** s kartico, po dogovoru tudi z gotovino. Paketi se plačajo vnaprej preko predračuna z nakazilom ali v gotovini. Veljavnost paketa: 4 mesece od dneva nakupa.

5.5 **Odpoved in prestavitev termina.** Stranka lahko termin brezplačno odpove ali prestavi najpozneje 72 ur pred terminom. Pri poznejši odpovedi ali neprihodu se termin šteje kot opravljen. Pri prvem obisku ponudnik v tem primeru vrne znesek za medicinsko sondo, ki je stranka ni prejela. Ob bolezni, smrtnem primeru v družini ali drugi nepredvidljivi okoliščini ponudnik termin prestavi ali vrne plačilo.

5.6 Če termin odpove ponudnik, stranki ponudi nov termin ali vrne že plačani znesek.

5.7 **Odstop pri rezervacijah na daljavo.** Potrošnik, ki termin rezervira prek spleta, telefona ali e-pošte, lahko v 14 dneh od rezervacije odstopi brez navedbe razloga. Pravila iz točke 5.5 to pravico dopolnjujejo in je ne omejujejo. Če želi termin v tem roku, ob rezervaciji izrecno soglaša z začetkom izvajanja in potrdi, da se zaveda, da po v celoti opravljeni storitvi pravico do odstopa izgubi.

5.8 **Online posvet** poteka prek ZOOM platforme. Na željo stranke je lahko anonimen. Stranka poskrbi za stabilno povezavo in zasebni prostor. Za vadbo z biofeedbackom je potreben obisk v centru.

5.9 **Napaka storitve.** Potrošnik napako storitve sporoči ponudniku. Ponudnik se v 8 dneh opredeli, če je napaka sporna, sicer jo odpravi v 30 dneh (z obvestilom podaljšano za največ 15 dni).

6. Spletna izobraževanja in digitalne vsebine

6.1 Spletna izobraževanja (npr. webinar »Vitalno medenično dno«) so posnetki z dodatnimi gradivi. Obseg in trajanje dostopa sta navedena na strani posameznega izobraževanja; za webinar »Vitalno medenično dno« velja dostop 3 mesece od nakupa.

6.2 Dostop je oseben. Kupec posnetkov, gradiv in dostopnih podatkov ne sme deliti, kopirati, javno objavljati ali prodajati. Vse vsebine so avtorsko delo ponudnika.

6.3 **Odstop.** Potrošnik pravico do odstopa izgubi, ko se dostop do vsebine začne, če je pred nakupom izrecno soglasil z začetkom dobave v odstopnem roku in potrdil, da se zaveda izgube te pravice. Brez tega soglasja velja 14-dnevni rok iz točke 3.

6.4 Za večje težave pri dostopu, ki jih ponudnik ne odpravi v razumnem roku, ima potrošnik enake pravice kot pri neskladnosti iz točke 4.

7. Narava storitev in odgovornost

7.1 Storitve izvaja Jasmina Krajnc, certificirana inštruktorica vadbe mišic medeničnega dna. Ni zdravnica ali fizioterapevtka. Storitve so izobraževanje, svetovanje in vodena vadba; niso medicinska diagnostika, ginekološki pregled ali zdravljenje in ne nadomeščajo obravnave pri zdravniku ali fizioterapevtu.

7.2 Stranka ponudnika pred obiskom ali posvetom seznani z zdravstvenimi okoliščinami, ki so pomembne za vadbo (npr. nosečnost, nedavni porod ali operacija, vnetja). Za resničnost podatkov odgovarja stranka.

7.3 Ob opozorilnih znakih, kot so krvavitve, močne bolečine ali ponavljajoča se vnetja, ponudnik stranko napoti k zdravniku in lahko vadbo prekine ali prestavi.

7.4 Učinki vadbe in pripomočkov so pri vsaki osebi drugačni. Ponudnik ne obljublja določenega izida.

7.5 Straniščna pručka LahkoGre ni medicinski pripomoček. Izdelke je treba uporabljati v skladu z navodili proizvajalca.

8. Osebni podatki, pritožbe in reševanje sporov

8.1 **Osebni podatki.** Ponudnik osebne podatke, tudi podatke o zdravju, obdeluje v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in Politiko zasebnosti. Podatkov ne posreduje tretjim osebam, razen izvajalcem, ki so nujni za izvedbo naročila (npr. dostava, plačilo, rezervacijski sistem).

8.2 **Pritožbe.** Pritožbo lahko kupec pošlje na info@perineum.si

ali po pošti na naslov ponudnika. Ponudnik prejem potrdi v 5 delovnih dneh in kupcu odgovori v 8 delovnih dneh.

8.3 **Izvensodno reševanje sporov.** Če spora ni mogoče rešiti neposredno, lahko potrošnik pobudo vloži pri izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Ponudnik kot pristojnega priznava: Sodišče v Mariboru. Postopek je za potrošnika brezplačen, razen morebitne pristojbine izvajalca, ki ne sme presegati 20 evrov.

8.4 **Pravo in sodišče.** Za pogodbe velja pravo Republike Slovenije. Spore, ki jih ni mogoče rešiti sporazumno, rešuje stvarno pristojno sodišče v Mariboru.

8.5 Pogoji veljajo od 13.11.2026.

Priloga: Obrazec za odstop od pogodbe

(Izpolnite in vrnite ta obrazec samo, če želite odstopiti od pogodbe.)

Prejemnik: _____

Obveščam, da odstopam od pogodbe o nakupu naslednjega blaga / o opravljanju naslednje storitve: _____

Podpis (samo pri obrazcu na papirju): _____

Datum: _____

Izpolni podatke:

Podatek	Vpišite
Izdelek ali storitev	
Številka naročila ali rezervacije	
Datum naročila / datum prejema	
Ime in priimek	
Naslov	
E-pošta	
Številka računa (IBAN) za vračilo, če želite drug način	